

Resposta Social de Creche

# REGULAMENTO INTERNO

Centro Integrado Arco-Íris



SANTA CASA  
DA MISERICÓRDIA  
DE ALMADA



**Índice**

**Capítulo I**

**Natureza, fins e âmbito de aplicação**

**Capítulo II**

**Admissão de utentes**

**Capítulo III**

**Instalações, Horários e Regras de funcionamento**

**Capítulo IV**

**Deveres e direitos das crianças e pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais**

**Capítulo V**

**Deveres e direitos da entidade gestora**

**Capítulo VI**

**Comparticipação familiar**

**Capítulo VII**

**Livro de reclamações / Elogios / Contrato**

**Capítulo VIII**

**Disposições finais**



**Capítulo I**  
**Natureza, fins e âmbito de aplicação**

**Artigo 1º**  
**Natureza da Santa Casa da Misericórdia de Almada**

1. A Irmandade da *Santa Casa da Misericórdia de Almada*, abreviadamente designada Santa Casa da Misericórdia de Almada, fundada em maio de 1555, é uma associação privada de fiéis, cujo fim é a prática das Catorze Obras de Misericórdia, reconhecida na ordem jurídica canónica, com o objetivo de satisfazer carências sociais e de praticar atos de culto católico, de harmonia com o espírito tradicional, informado pelos princípios da doutrina e moral cristãs.
2. Em conformidade com a natureza que lhe provém da sua ereção canónica, a Santa Casa da Misericórdia de Almada está sujeita ao Bispo Diocesano, nos termos das leis canónica e civil, nomeadamente o regime especial decorrente do compromisso celebrado entre a União das Misericórdias e a Conferência Episcopal, assinado em 2 de maio de 2011, ou de documento bilateral que o substitua, o qual consubstancia o Decreto-Geral Interpretativo da Conferência Episcopal Portuguesa da mesma data.
3. A Santa Casa da Misericórdia de Almada tem personalidade jurídica civil e é reconhecida como IPSS - *Instituição Particular de Solidariedade Social*, mediante participação escrita da sua ereção canónica aos serviços competentes do Estado, é considerada uma entidade de economia social nos termos da respetiva lei de bases e tem natureza de pessoa coletiva de utilidade pública.
4. A Santa Casa da Misericórdia de Almada tem como missão promover junto da comunidade, respostas sociais qualificadas através de ações de acolhimento, reparação e prevenção, com vista à promoção da inserção e desenvolvimento pessoal, espiritual, social e exercício de cidadania.
5. A Santa Casa da Misericórdia de Almada é uma entidade certificada pela Norma NP 4543:2017 - Sistemas de gestão de respostas sociais (SGRS), para a atividade de prestação de serviços de ação social nas áreas: Infância e Juventude (creche, creche familiar, casa de acolhimento residencial), Idosos (serviço de apoio domiciliário, estrutura residencial para idosos do Centro de São Lázaro, centros de dia e convívio do Centro Integrado Arco-Íris), Família e Comunidade (cantina social, gabinetes de inserção profissional, intervenção/animação comunitária e acompanhamento a famílias, espaço Santa Casa e centro de recursos de ajudas técnicas).



### **Artigo 2º** **Âmbito de aplicação**

O presente regulamento visa definir e assegurar a divulgação bem como cumprimento das normas de funcionamento do serviço aplicável à resposta social creche da Santa Casa da Misericórdia de Almada- Centro Integrado Arco-íris, com uma capacidade para 100 utentes e acordo de cooperação para 93. É norteada pelos princípios gerais estabelecidos no *Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Almada*, normativos aplicáveis e pelo disposto no presente regulamento, assim como pelo Acordo de Cooperação celebrado com o Instituto de Segurança Social.

### **Artigo 3º** **Enquadramento normativo**

A resposta social Creche, rege-se pelos normativos abaixo mencionados, nas suas redações atuais:

1. Decreto-Lei n.º 119/83, de 25 de fevereiro, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 172 - A/2014, de 14 de novembro – Aprova o Estatuto das IPSS;
2. Portaria n.º 196-A/2015, de 1 de julho, alterada pela Portaria n.º 218-D/2019, de 15 de julho – Regula o regime jurídico de cooperação entre as IPSS e o Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social;
3. Portaria n.º 262/2011, de 31 de agosto, alterada pela Portaria n.º 411/2012, de 14 de dezembro – Aprova as normas que regulam as condições de instalação e funcionamento da Creche;
4. Decreto-Lei n.º 64/2007, de 14 de março, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 126-A/2021 de 31 de dezembro – Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social geridos por entidades privadas, estabelecendo o respetivo regime contraordenacional;
5. Compromisso de Cooperação em vigor;
6. Circulares de Orientação Técnica acordadas em sede de Comissão Nacional de Cooperação (CNC);
7. Portaria n.º 271/2020, de 24 de novembro. Define as condições específicas do princípio da gratuitidade da Creche;
8. Portaria n.º 198/2022, de 27 de julho, alterada pela portaria 304/2022, de 22 de dezembro - que regulamenta as condições específicas de concretização da medida da gratuitidade das creches e creches familiares, integradas, no sistema de cooperação, bem como das amas



do Instituto da Segurança Social;

9. Declaração de retificação nº21/2022 de 16 de agosto da Presidência do Conselho de Ministros, que retifica a portaria nº 198/2022, de 27 de julho.

**Artigo 4º  
Conceito**

Entende-se por creche a resposta social, desenvolvida em equipamento de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à família e à criança, destinada a acolher crianças até aos três anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

**Artigo 5º  
Objetivos**

São objetivos da creche, designadamente os seguintes:

1. Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança;
2. Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança, num ambiente de segurança física e afetiva;
3. Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
4. Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
5. Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança;
6. Promover a articulação com outros serviços existentes na comunidade.

**Artigo 6º  
Atividades e serviços prestados**

A creche assegura um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança e orientados pelo atendimento individualizado, de acordo com as suas capacidades e competências, designadamente:

- a) Atendimento individualizado, de acordo com as capacidades e competências das crianças;
- b) Cuidados básicos de higiene pessoal;
- c) Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
- d) Disponibilização de informação, à família, sobre o funcionamento da creche e



desenvolvimento da criança;

- e) Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;
- f) Serviço de psicologia para as situações que justifiquem a sua intervenção;
- g) Atividades complementares e extracurriculares a definir por ano letivo, com carácter opcional não incluídas na mensalidade das atividades regulares;
- h) Formação parental;
- i) Outros que se considerem necessários não previstos nas alíneas anteriores.

## **Capítulo II** **Admissão de utentes**

### **Artigo 7º** **Condições da admissão**

São condições de admissão de crianças em creche:

1. Ter idade compreendida entre os 3 meses e os 3 anos de idade, podendo estes limites ser ajustados aos casos excecionais, designadamente para atender às necessidades dos pais;
2. A admissão das crianças com deficiência deverá ser objeto de avaliação conjunta da equipa técnica do estabelecimento e dos técnicos especialistas que prestam apoio.

### **Artigo 8º** **Candidatura**

1. A admissão na creche implica a realização de uma candidatura;
2. O processo relativo à candidatura e seleção das crianças é da responsabilidade da instituição;
3. A candidatura consiste numa manifestação de interesse e não garante nem dá direito à efetivação da admissão;
4. As candidaturas para inscrições iniciais e renovações de inscrições são efetuadas anualmente no estabelecimento, durante um período previamente determinado e divulgado pela instituição;
5. A candidatura deve ser apresentada através do preenchimento de uma ficha de inscrição (formulário próprio) disponibilizada pela instituição e que constituirá parte integrante do processo individual da criança;



6. A candidatura é instruída mediante a apresentação e disponibilização dos seguintes documentos probatórios (dados/ elementos):
- a) Dados necessários que constam do bilhete de identidade ou cartão de cidadão da criança, dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais;
  - b) Identificação do número de identificação fiscal da criança, dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais;
  - c) Identificação do número de beneficiário da Segurança Social ou outro regime de proteção social, dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais;
  - d) Dados necessários que constam do bilhete de identidade ou cartão de cidadão dos irmãos, caso existam;
  - e) Identificação do número de utente do Serviço Nacional de Saúde ou de subsistema a que a criança pertença;
  - f) Declaração médica em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados especiais;
  - g) Ficha vacinal;
  - h) Documento comprovativo do reconhecimento do direito à prestação garantia para a infância e/ ou abono de família para crianças e jovens;
  - i) Certidão/ declaração emitida pela Autoridade Tributária comprovativa da situação de insuficiência económica;
  - j) Documentos comprovativos de rendimentos e despesas fixas do agregado familiar para aferir o respetivo rendimento per capita, designadamente a declaração de IRS e respetiva nota de liquidação e outros documentos constantes no artigo 31º deste regulamento;
  - k) Outros documentos considerados necessários.
7. A candidatura considera-se completa, e nas devidas condições para integrar a lista de espera para admissão, quando cumpre o previsto no n.º anterior, sendo entregue um comprovativo da mesma: numerado, datado e assinado por profissional do estabelecimento;
8. A candidatura incompleta não integra a lista de espera para admissão, integrando uma lista provisória de candidatos até suprimento das deficiências inerentes à candidatura.

**Artigo 9º**  
**Critérios de prioridade**

1. A admissão nas vagas da resposta social Creche, são preenchidas de acordo com a pontuação obtida na lista de prioridades:
- a) Crianças que frequentaram a creche no ano anterior: 10 pontos;
  - b) Crianças com deficiência/incapacidade: 9 pontos;



- c) Crianças filhos de mães e pais estudantes menores, ou beneficiários de assistência pessoal no âmbito do Apoio à Vida Independente ou reconhecido como cuidador informal principal, ou crianças em situação de acolhimento ou em casa abrigo: 8 pontos;
- d) Crianças com irmãos, que comprovadamente pertençam ao mesmo agregado familiar, que frequentam uma resposta desenvolvida na mesma Instituição : 7 pontos;
- e) Crianças beneficiárias da prestação social Garantia para a Infância e/ou com abono de família para crianças e jovens (1.º e 2.º escalões), cujos encarregados de educação residam, comprovadamente, na área de influência da resposta social: 6 pontos;
- f) Crianças beneficiárias da prestação social Garantia para a Infância e/ou com abono de família para crianças e jovens (1.º e 2.º escalões), cujos encarregados de educação desenvolvam a atividade profissional, comprovadamente, na área de influência da resposta social: 5 pontos;
- g) Crianças em agregados monoparentais ou famílias numerosas, cujos encarregados de educação residam, comprovadamente, na área de influência da resposta social: 4 pontos;
- h) Crianças cujos encarregados de educação residam, comprovadamente, na área de influência da resposta social: 3 pontos;
- i) Crianças em agregados monoparentais ou famílias numerosas cujos encarregados de educação desenvolvam a atividade profissional, comprovadamente, na área de influência da resposta social: 2 pontos;
- j) Crianças cujos encarregados de educação desenvolvam a atividade profissional, comprovadamente, na área de influência da resposta social: 1 ponto.

1.1 Em caso de igualdade de pontuação, o critério de desempate é aferido através da ordem da data de inscrição.

### **Artigo 10º Processo de admissão**

1. Após receção dos processos de candidatura, compete à Direção Técnica da resposta social a análise e pontuação dos mesmos, no cumprimento dos critérios de seleção e prioridade, elaborando a competente listagem com as propostas de admissão, submetendo-a à deliberação da Mesa Administrativa.
2. É competente para decidir sobre esta matéria o Provedor.
3. A admissão é formalizada através da celebração do contrato de prestação de serviços, reduzido a escrito, entre a Instituição e os pais, encarregado de educação ou quem exerça as





responsabilidades parentais da criança, prevendo-se os termos e as condições da respetiva prestação.

4. É competente para celebrar o contrato de prestação de serviços em representação da Instituição o
- (a) Diretor(a) Técnico(a) do equipamento, dispondo de legítimos poderes para o ato.

**Artigo 11º**  
**Processo individual do utente**

1. Do processo individual de cada criança consta:
- a) Ficha de inscrição;
  - b) Critérios de admissão aplicados;
  - c) Exemplar do contrato de prestação de serviços;
  - d) Exemplar da apólice do contrato de seguro - acidentes pessoais da criança;
  - e) Horário habitual de permanência da criança na creche;
  - f) Identificação, endereço e telefone da pessoa a contactar em caso de necessidade;
  - g) Autorização, devidamente assinada pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais, com identificação da(s) pessoa(s) a quem a criança pode ser entregue;
  - h) Identificação e contacto do médico assistente;
  - i) Declaração médica, em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados específicos;
  - j) Comprovação da situação das vacinas;
  - k) Informação sobre a situação sociofamiliar;
  - l) Registo de períodos de ausência, bem como de ocorrência de situações anómalas e outros considerados necessários;
  - m) Registo da data e motivo da cessação ou rescisão do contrato de prestação de serviços.
2. O processo individual é de acesso restrito e deve ser permanentemente atualizado, assegurando a creche o seu arquivo em conformidade com a legislação vigente.
3. O processo individual da criança pode, quando solicitado, ser consultado pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais.



**Artigo 12º**  
**Lista de espera**

1. Por impossibilidade de admissão da criança, por inexistência de vaga, a candidatura é integrada em lista de espera.
2. A lista de espera compreende a identificação da criança, por ordem de entrada de candidatura e hierarquizada pela pontuação obtida através da avaliação dos critérios de priorização e/ ou ponderação.
3. A validade da lista de espera termina no fim do ano letivo a que diz respeito a candidatura, caso não se efetue a renovação da mesma.

**Capítulo III**  
**Instalações, Horários e Regras de Funcionamento**

**Artigo 13º**  
**Instalações**

A creche do Centro Integrado Arco-Íris, encontra-se sito Praceta Santa Casa da Misericórdia de Almada, Caparica. As instalações no 1º piso são compostas por 2 berçários, 2 fraldários, 1 sala de atividade, 1 casa de banho, 1 copa, 2 casas de banho de adulto, 1 refeitório, 2 zonas de recreio, a secretaria, a sala de acompanhamento psicológico e ainda 2 gabinetes técnicos. O 2º piso é composto por 5 salas de atividades, 4 casas de banho, 1 copa, 1 casa de banho de adulto, 1 refeitório, 2 zonas de recreio e uma bebeteca.

**Artigo 14º**  
**Horários e Regras de Funcionamento**

1. O horário de funcionamento do equipamento é das 7h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira, encerrando aos sábados, domingos e feriados e demais dias definidos pela Mesa Administrativa, a comunicar antecipadamente;
2. As atividades pedagógicas decorrem entre as 9h00 e as 17h00. O restante período corresponde às atividades enquadradas no âmbito da componente de apoio à família;
3. A entrada das crianças deve ser realizada até às 10h00, salvo em situações devidamente justificadas;



4. As crianças só podem ser entregues a quem esteja autorizado para o efeito, nos devidos termos do artigo 11º;
5. No caso dos encarregados de educação que exerçam uma atividade profissional e, que recolham os seus educandos após as 19h01 (fora do horário de encerramento da instituição), sem fundamento comprovado, por mais de duas vezes por mês, é aplicada uma penalização de €7,50 (sete euros e cinquenta cêntimos) por cada meia hora ou fração de atraso, a debitar no mês seguinte;
6. No caso dos encarregados de educação em situação de desemprego, que recolham os seus educandos após as 17h01, sem fundamento comprovado, por mais de duas vezes por mês, é aplicada uma penalização de €7,50 (sete euros e cinquenta cêntimos) por cada meia hora ou fração de atraso, a debitar no mês seguinte;
7. Sempre que a criança permaneça na instituição uma hora para além do horário de encerramento e a família se encontre incontactável, a Instituição reserva-se no direito de articular com a Escola Segura e, em conjunto com a mesma, definir os procedimentos a aplicar;
8. A creche encerra no mês de agosto. Em caso de necessidade dos encarregados de educação, que comprovadamente exerçam atividade profissional nesse mês, a Instituição poderá procurar uma solução de acolhimento das crianças, devendo os mesmos garantir o gozo de férias noutra período do ano.

#### **Artigo 15º**

#### **Impedimento à frequência e perda de vaga**

Constitui impedimento à frequência:

1. As crianças que apresentem sintomas de doenças transmissíveis e que, pela sua natureza possa prejudicar a sua saúde ou a das restantes crianças;
2. E perda de vaga:
  - a) As ausências prolongadas por um período superior a 30 dias, que não sejam previamente comunicadas e justificadas à Instituição;
  - b) O incumprimento do pagamento das penalizações;



c) O desrespeito das normas de funcionamento.

**Artigo 16º**  
**Motivos de força maior**

Caso se verifique suspensão das atividades letivas e não letivas por encerramento do equipamento de infância devido a motivo de saúde pública ou outra não imputável à instituição, poderá ser proposto o desenvolvimento das atividades por meios digitais.

**Artigo 17º**  
**Material didático**

1. As salas de creche estão devidamente equipadas com material lúdico, didático e pedagógico, fornecidos pela entidade gestora, necessários ao desenvolvimento das atividades;
2. No início de cada ano letivo é solicitado aos encarregados de educação material de desgaste para utilização nas atividades lúdico pedagógicas integradas no projeto educativo, aferindo, as necessidades do grupo.

**Artigo 18º**  
**Objetos e valores pessoais da criança**

1. É permitida à criança trazer um brinquedo, um livro ou outro qualquer objeto que lhe transmita conforto e segurança;
2. A Creche declina qualquer responsabilidade no desaparecimento, dano ou perda de qualquer objeto da criança (ouro, prata, brinquedos, etc.), assim como dos pertences colocados nos cabides individuais.

**Artigo 19º**  
**Saúde e seguro escolar**

1. Todas as crianças estão cobertas por um seguro escolar contra acidentes pessoais que possam ocorrer durante as atividades, beneficiando da isenção do pagamento do respetivo prémio, ao abrigo da lei da gratuitidade em creche;
2. Os medicamentos que a criança tenha que tomar na creche devem ser entregues ao profissional que a acolhe, devidamente identificados, administrados de acordo com a prescrição médica, ou com o termo de responsabilidade assinado pelo encarregado de educação ou representante legal, de acordo com o horário definido e guardados em local



adequado;

3. Toda a criança que falte por motivo de doença por um período superior a 3 dias úteis consecutivos, só poderá regressar ao estabelecimento mediante a apresentação de uma declaração médica ou declaração assinada pelo encarregado de educação ou representante legal informando da inexistência de qualquer perigo de contágio e que se encontra em perfeitas condições de saúde para frequentar a resposta social;
4. Quando a criança apresenta episódios de diarreia, febre, vômitos ou outros, durante 3 dias consecutivos, o regresso à resposta social far-se-á nos mesmos termos do nº anterior;
5. Na situação de acidente ou doença súbita, a criança será assistida ao nível dos primeiros socorros no estabelecimento, e caso sejam necessários cuidados médicos urgentes será encaminhada para os serviços de saúde de proximidade e a família avisada de imediato.

**Artigo 20º  
Vestuário**

1. As roupas de cama são fornecidas pelos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais;
2. É recomendado o uso de vestuário próprio constituído por: bibe, panamá, e camisola nas atividades de exterior, o qual é adquirido na instituição e cujo o pagamento é imputável à respetiva família;
3. Os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais devem fornecer chupetas, biberons e outros objetos de higiene pessoal (toalhetes, fraldas e cremes).

**Artigo 21º  
Nutrição e Alimentação**

1. As crianças têm direito às refeições (almoço e lanche), garantida pela instituição, ou pelos pais, adaptada às suas especificidades culturais, mediante ementas semanais, elaboradas ou revistas por um Nutricionista ou outro profissional, afixadas em local visível e acessível aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais;
2. As alergias e as restrições alimentares devem ser comunicadas e comprovadas mediante a apresentação de declaração médica, por forma a que a Instituição possa garantir, sempre que possível, a adequada dieta alimentar;



3. Na impossibilidade da Instituição garantir a adequada dieta alimentar, caberá à família da criança a responsabilidade do fornecimento da mesma;
4. A alimentação das crianças com restrições alimentares, por opção das famílias, são garantidas pelas mesmas.

**Artigo 22º**  
**Quadro de pessoal**

1. O quadro de pessoal encontra-se afixado em local bem visível, contendo a identificação e formação dos trabalhadores, de acordo com a legislação em vigor.
2. O recrutamento e seleção de trabalhadores é realizado de acordo com o procedimento definido que se encontra disponível para consulta.
3. A intervenção é assegurada por um quadro de pessoal dimensionado em função da capacidade da creche e dos grupos de crianças, em conformidade com a legislação que regulamenta a resposta social.

**Artigo 23º**  
**Direção Técnica e Coordenação Pedagógica**

1. A Direção Técnica da resposta social é assegurada por um técnico nas áreas das ciências sociais e/ou da educação, cujo nome e formação se encontram afixados em lugar visível.
2. A Coordenação Pedagógica é assegurada por um(a) educador (a) de infância, com o tempo de serviço definido na legislação em vigor.

**Capítulo IV**  
**Deveres e direitos das crianças e pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais**

**Artigo 24º**  
**Deveres dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais**

São deveres:

- a) Colaborar e tratar com respeito a equipa de profissionais da creche;



- b) Comunicar com antecedência prevista no presente regulamento as situações de faltas e desistências das crianças;
- c) Prestar todas as informações respeitantes ao estado de saúde da criança;
- d) Cumprir as regras elementares de higiene e contribuir para um ambiente saudável e de bem-estar;
- e) Comunicar as alterações que estiveram na base da celebração do contrato, designadamente, rendimentos, contactos, entre outras;
- f) Proceder atempadamente aos pagamentos, quando aplicável, de acordo com o contrato previamente estabelecido;
- g) Participar na medida dos seus interesses e possibilidades, nas atividades desenvolvidas;
- h) Respeitar o cumprimento das normas expressas no regulamento interno, designadamente os horários estipulados de entrada e saída das crianças, bem como de outras decisões relativas ao bom funcionamento da creche.

#### **Artigo 25º**

#### **Direitos das crianças e pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais**

São direitos:

- a) Terem acesso a um conjunto de atividades educativas adequadas às suas idades, interesses e necessidades, através do acompanhamento por uma equipa técnica multidisciplinar, por forma a proporcionar o desenvolvimento global (nível cognitivo, psicomotor e sócio afetivo);
- b) Serem tratados com consideração, reconhecimento da sua dignidade e respeito pela sua integridade física e moral e com reserva da intimidade da vida privada e familiar;
- c) Usufruir de um atendimento individualizado no âmbito do Plano Individual da criança, ou outras situações que se revelem necessárias;
- d) Usufruir de um espaço equipado com materiais adequados às diferentes faixas etárias e com condições de higiene, limpeza e segurança;
- e) Beneficiar dos serviços e atividades previstas no presente regulamento interno;
- f) Apresentar sugestões de melhoria para o funcionamento da resposta social.



**Capítulo V**  
**Deveres e direitos da entidade gestora**

**Artigo 26º**  
**Deveres da entidade gestora**

São deveres da entidade gestora:

- a) Prestar os serviços constantes deste Regulamento Interno;
- b) Respeitar os direitos, a individualidade e privacidade das crianças e dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais proporcionando o acompanhamento adequado a cada e em cada circunstância;
- c) Criar e manter as condições necessárias ao normal desenvolvimento da resposta social, designadamente quanto ao recrutamento de profissionais com formação e qualificações adequadas; e garantir que os mesmos desenvolvam a sua atividade com zelo, responsabilidade e ética profissional;
- d) Desenvolver o projeto pedagógico de acordo com o projeto educativo e o manual de boas práticas do equipamento;
- e) Manter os processos individuais das crianças atualizados, e com base no princípio de transparência, disponibilizar informação relevante aos pais ou representantes legais;
- f) Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos individuais das crianças;
- g) Colaborar com os Serviços da Segurança Social, assim como com a rede de parcerias adequada ao desenvolvimento da resposta social;
- h) Promover uma gestão que alie a sustentabilidade financeira com a qualidade global da resposta social.

**Artigo 27º**  
**Direitos da entidade gestora**

São direitos da entidade gestora:

- a) Ver reconhecida a sua Identidade particular e independente das autoridades públicas, e consequentemente o seu direito de gestão autónoma e plena capacidade contratual;
- b) À corresponsabilização solidária e de cooperação do Estado nos domínios da comparticipação financeira e do apoio técnico;
- c) Proceder à averiguação da real situação socioeconómica do agregado familiar, designadamente através dos elementos necessários à comprovação das declarações





- prestadas pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais no ato da admissão;
- d) A suspender a frequência da resposta social, sempre que os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, grave ou reiteradamente, violem as regras constantes do presente regulamento;
  - e) Reconhecimento, valorização e respeito da sua imagem através do trabalho desenvolvido pelos seus profissionais;
  - f) Beneficiar da correta utilização e conservação das suas instalações, equipamentos e materiais.

## **Capítulo VI** **Comparticipação familiar**

### **Artigo 28º** **Princípios orientadores**

A determinação das participações familiares dos utentes, é enquadrada pela Portaria n.º 196-A/2015, de 1 de julho, na sua redação atual, sendo observados os seguintes princípios:

- a) **Princípio da universalidade** – os equipamentos/serviços devem prever o acesso e integração de utentes de todos os níveis socioeconómicos e culturais;
- b) **Princípio da justiça social** – pressupõe a admissão preferencial de crianças de níveis socioeconómicos mais desfavorecidos;
- c) **Princípio da proporcionalidade** – a participação de cada utente deve ser determinada de forma proporcional ao seu rendimento.

### **Artigo 29º** **Apuramento do montante do rendimento per capita mensal do agregado familiar**

1. O rendimento “per capita” mensal do agregado familiar do utente é apurado de acordo com a seguinte fórmula:

$$RC = \frac{RAF/12 - D}{N}$$

**RC** = Rendimento per capita mensal

**RAF** = Rendimento do agregado familiar (anual ou anualizado)

**D** = Despesas mensais fixas

**N** = Número de elementos do agregado familiar



2. Para além do utente da resposta social integram o agregado familiar o conjunto de pessoas ligadas entre si por vínculo de parentesco, afinidade, ou outras situações similares (i.e., vínculo familiar), desde que vivam em economia comum (esta situação mantém-se nos casos em que se verifique a deslocação, por período igual ou inferior a 30 dias, do titular ou de algum dos membros do agregado familiar e, ainda por período superior, se a mesma for devida a razões de saúde, escolaridade, formação profissional ou de relação de trabalho que revista carácter temporário), designadamente:

- a) Parentes e afins maiores, na linha reta e na linha colateral, até ao 3º grau;
- b) Parentes e afins menores na linha reta e na linha colateral;
- c) Tutores e pessoas a quem a criança esteja confiado por decisão judicial ou administrativa;
- d) Adotados e tutelados por qualquer dos elementos do agregado familiar e crianças e jovens confiados por decisão judicial ou administrativa a qualquer dos elementos do agregado familiar.

3. Para efeitos de determinação do montante de Rendimentos do Agregado Familiar (RAF), consideram-se os seguintes rendimentos:

- a) Do trabalho dependente – Consideram-se rendimentos de trabalho dependente os rendimentos definidos no artigo 2.º do Código do IRS, designadamente, ordenados, salários, vencimentos, gratificações, percentagens, comissões, participações, subsídios ou prémios, senhas de presença, emolumentos, participações em coimas ou multas e outras remunerações acessórias, ainda que periódicas, fixas ou variáveis, de natureza contratual ou não;
- b) Do trabalho independente – Consideram-se rendimentos empresariais e profissionais os rendimentos definidos no artigo 3.º do Código do IRS. Sempre que se verifique que os elementos do agregado familiar auferem apenas rendimentos empresariais e profissionais, ou provenientes de sociedades comerciais, o RAF é determinado pelas seguintes fórmulas de cálculo:
  - I. No âmbito do regime simplificado, é considerado o montante anual resultante da aplicação dos coeficientes previstos no Código do IRS ao valor das vendas de mercadorias e de produtos e de serviços prestados, adicionando-se o montante anual da Remuneração Mínima Mensal Garantida do ano civil;
  - II. No âmbito do regime de contabilidade organizada, é considerado o lucro obtido, adicionando-se a este o montante anual da Remuneração Mínima Mensal Garantida do ano civil;



- III. No âmbito dos Rendimentos de pessoas coletivas (IRC), é considerado o lucro tributável, repartido pelos sócios da sociedade, quando devidamente comprovados, adicionando-se a este o montante anual da Remuneração Mínima Mensal Garantida do ano civil.
- c) De pensões consideram-se rendimentos de pensões o valor anual das pensões do utente ou de elementos do agregado familiar definidas no artigo 11.º do Código do IRS, designadamente, as pensões de velhice, invalidez, sobrevivência, aposentação, reforma, ou outras de idêntica natureza, as rendas temporárias ou vitalícias, as prestações a cargo de companhias de seguros ou de fundos de pensões e as pensões de alimentos;
- d) De prestações sociais (RSI, CSI, Subsídio de Desemprego entre outras, exceto as atribuídas por encargos familiares e por deficiência);
- e) Bolsas de estudo e formação (exceto as atribuídas para frequência e conclusão, até ao grau de licenciatura);
- f) Prediais – Consideram-se rendimentos prediais os rendimentos definidos no artigo 8.º do Código do IRS, designadamente, as rendas dos prédios rústicos, urbanos e mistos, pagas ou colocadas à disposição dos respetivos titulares, bem como as importâncias relativas à cedência do uso do prédio ou de parte dele e aos serviços relacionados com aquela cedência, a diferença auferida pelo sublocador entre a renda recebida do subarrendatário e a paga ao senhorio, à cedência do uso, total ou parcial, de bens imóveis e a cedência de uso de partes comuns de prédios:
- I. Sempre que desses bens imóveis não resultem rendas, ou destas resulte um valor inferior a 5 % do valor mais elevado que conste da caderneta predial atualizada ou de certidão de teor matricial, emitida pelos serviços de finanças competentes, ou do documento que haja titulado a respetiva aquisição, reportado a 31 de dezembro do ano relevante, considera -se como rendimento o montante resultante da aplicação daquela percentagem;
  - II. O disposto no número anterior não se aplica ao imóvel destinado a habitação permanente do requerente e do respetivo agregado familiar, salvo se o seu valor patrimonial for superior a 390 vezes o valor do Retribuição Mínima Mensal Garantida (RMMG), situação em que é considerado como rendimento o montante igual a 5 % do valor que exceda aquele limite.
- g) De capitais – Consideram-se rendimentos de capitais os rendimentos definidos no artigo 5.º do Código do IRS, designadamente, os juros de depósitos bancários, dividendos de ações ou rendimentos de outros ativos financeiros, sem prejuízo do disposto no número seguinte. Sempre que os rendimentos referidos no número anterior sejam inferiores a 5% do valor dos créditos depositados em contas bancárias e de outros valores mobiliários de



quaisquer elementos do agregado familiar sejam titulares em 31 de dezembro do ano relevante, considera -se como rendimento o montante resultante da aplicação daquela percentagem;

- h) Outras fontes de rendimento não previstas nas alíneas anteriores, exceto os apoios decretados para menores pelo tribunal, no âmbito das medidas de promoção em meio natural de vida: abono de família, pagamento da pensão de alimentos pelo Fundo de Garantia de Alimentos devidos a menores.

3.1 O valor do rendimento mensal ilíquido do agregado familiar é o duodécimo da soma dos rendimentos anualmente auferidos, a qualquer título, por cada um dos seus elementos.

4. Para efeitos da determinação do montante de rendimento disponível do agregado familiar, consideram-se as seguintes **despesas fixas**:

- a) O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido, designadamente do imposto sobre o rendimento e da taxa social única;
- b) O valor da renda de casa ou de prestação devida (capital e juros) pela aquisição de habitação própria e permanente:
- I. A declaração ou outro documento emitido mensalmente/ anualmente pela entidade financiadora atualizada que refira expressamente o nome de elemento do agregado familiar, o montante da prestação mensal/anual, a morada e indicação que o mesmo se destina a habitação própria e permanente;
  - II. Em caso de recibo de arrendamento emitido manualmente, deve-se comprovar que a idade do senhorio, à data de 31 de dezembro do ano anterior a que respeita a análise da determinação do cálculo do rendimento per capita, seja igual ou superior a 65 anos. Deve-se igualmente solicitar prova de transferência regular do valor referido e contrato de arrendamento.
- c) Despesas com transportes públicos, até ao valor máximo da tarifa de transporte da zona de residência;
- d) As despesas com saúde e a aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica, quando devidamente comprovados;
- e) A comparticipação dos descendentes e outros familiares (pertencentes ao agregado familiar) na resposta social ERPI;
- f) O somatório das despesas referidas nas alíneas b), c) e d) são deduzidas no limite máximo correspondente ao montante de doze vezes a RMMG do ano a que dizem respeito os rendimentos. Nos casos em que o somatório é inferior à RMMG considera-se o valor real da despesa.



**Artigo 30º**

**Prova de rendimentos e despesas fixas do agregado familiar**

1. A prova dos rendimentos do agregado familiar é efetuada mediante a apresentação da declaração de IRS, respetiva nota de liquidação e outros documentos comprovativos da sua real situação, designadamente:
  - a) Recibos de vencimento dos pais (últimos 3 meses);
  - b) Extrato de remunerações da Segurança Social, se aplicável;
  - c) Faturas – recibos (recibos verdes / ato isolado) referentes ao último ano, se aplicável;
  - d) Modelo 22, quando aplicável (IRC);
  - e) Comprovativo da morada de ambos os progenitores, no caso de pais separados (recibos de água, eletricidade, gás);
  - f) Comprovativo de seguro de acidentes de trabalho dos trabalhadores independentes, se aplicável;
  - g) Comprovativos de rendimentos de capital (extratos bancários do mês a que se refere a inscrição), se aplicável;
  - h) Comprovativo de rendimentos prediais (nota de liquidação do IMI, cadernetas prediais atualizadas), se aplicável;
  - i) Documento comprovativo de prestações sociais indicando o montante do subsídio atribuído, o início e o seu termo, quando aplicável (Rendimento Social de Inserção, Reformas, Pensões, Subsídio de Desemprego);
  - j) Comprovativo de bolsas de estudo e formação, exceto as atribuídas para frequência e conclusão até ao grau de licenciatura;
  - k) Outras fontes de rendimento.
- 1.1 Em caso de desemprego, entregar documento comprovativo de inscrição no Centro de Emprego e extrato de remunerações atualizado do Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social. Estes terão que ser renovados de 4 em 4 meses.
- 1.2 Em caso de pais divorciados e ou famílias monoparentais, deverá ser entregue a declaração do tribunal onde conste a regulação das responsabilidades parentais e montante da pensão de alimentos atribuída. Nos casos em que o agregado familiar integre um ou mais menores em regime de guarda partilhada, devidamente comprovada através da declaração do IRS, cada um é considerado como meio (1/2) elemento, devendo ser considerados os rendimentos per capita dos agregados familiares de ambos os progenitores e a respetiva comparticipação familiar repartida.



2. A declaração de IRS e respetiva nota de liquidação reportam-se ao ano civil anterior ao da data de apresentação da candidatura.
3. Sempre que existam disponíveis documentos comprovativos de rendimentos atualizados mais recentes, esses rendimentos podem ser tidos em conta para a determinação do rendimento per capita.
4. São documentos comprovativos das despesas fixas do agregado familiar os considerados no número 4 do artigo 29º deste regulamento.
5. A prova das despesas fixas do agregado familiar é efetuada mediante apresentação dos respetivos documentos comprovativos credíveis, e a sua falta implica a não contabilização da despesa.

#### **Artigo 31º**

#### **Determinação da comparticipação familiar do utente**

1. Por comparticipação familiar entende-se o valor que seria pago pelo utente ou seus familiares pela utilização dos serviços prestados pela resposta social da Santa Casa da Misericórdia de Almada, com o enquadramento legal pelo disposto na Portaria nº 196-A/2015, de 1 de julho, na sua redação atual e determinada nos termos dos números seguintes.
2. A comparticipação familiar, assegurada pelo Estado, nos termos da portaria nº198/2022, de 27 de julho é determinada antes do início do ano letivo, de forma proporcional ao rendimento apurado do agregado familiar, com base nos escalões de rendimento “per capita” indexados à Remuneração Mínima Mensal Garantida (RMMG) previstos na “Tabela de comparticipações” do n.º 4.
3. O valor da comparticipação familiar é apurado pela aplicação de uma percentagem do rendimento “per capita” do agregado familiar, posicionado num dos escalões definidos na “Tabela de comparticipações” prevista no n.º seguinte.
4. A “Tabela de Comparticipações” que permite determinar a comparticipação familiar a vigorar é a seguinte:



<b>Retribuição mínima mensal garantida</b>	
<b>Escalões de Rendimento</b>	<b>Percentagem (%) Do RC</b>
Até 30%	27,5 %
De 30% a 50%	35%
De 50% a 70%	37,5 %
De 70% a 100%	42,5%
De 100% a 150%	47,5%
<b>Mais de 150%</b>	<b>52,5%</b>

5. A medida de gratuidade da frequência de creche deve estender-se ao limite da capacidade autorizada para o estabelecimento.
6. O custo médio por utente, é definido anualmente pela Mesa Administrativa, de acordo com as despesas efetivamente verificadas no ano anterior com o funcionamento da resposta social, atualizada de acordo com o índice de inflação e número de utentes que frequentaram a resposta social nesse ano.

### **Artigo 32º**

#### **Regras de pagamento da participação familiar**

1. O pagamento de outras atividades e serviços ocasionais desenvolvidos pela resposta social, é efetuado no mês a que respeita ou ajustável conforme a necessidade verificada;
2. A participação familiar, por incumprimento dos n.ºs 5 e 6 do artigo 14.º sofre uma penalização de €7,50, por cada meia hora ou fração de atraso;
3. O pagamento devido pelos agregados familiares das crianças nascidas após 1 de setembro de 2021, inclusive, é suportado pelo Instituto da Segurança Social, I.P.



**Capítulo VII**

**Livro de reclamações / elogios e contrato**

**Artigo 33º**

**Livro de reclamações**

1. Nos termos da legislação em vigor, este serviço possui livro de reclamações, que poderá ser solicitado, pelos utentes ou familiares, no equipamento sempre que desejado.
2. O livro de reclamações existe em suporte digital e pode ser acedido através da ligação constante no sítio institucional - [www.scma.pt](http://www.scma.pt).

**Artigo 34º**

**Livro de elogios**

A Instituição dispõe de um livro de elogios, que poderá ser facultado aos utentes e/ou familiares sempre que estes pretendam reconhecer positivamente os serviços prestados.

**Artigo 35º**

**Contrato**

Nos termos da legislação em vigor, entre o representante legal do utente e a entidade gestora do estabelecimento, deve ser celebrado um contrato escrito de prestação de serviços, o qual pode ser denunciado por qualquer das partes com aviso prévio de um mês, caso não se verifique o cumprimento das cláusulas contratadas.

**Capítulo VIII**

**Disposições finais**

**Artigo 36º**

**Gestão de situações de negligência, abusos e maus-tratos**

Sempre que ocorram casos de situações de negligência abusos e maus-tratos, os mesmos são analisados pela Direção Técnica, e geridos de acordo com o procedimento interno de Diagnóstico e Prevenção de Maus-Tratos, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade.

**Artigo 37º**

**Alteração, revogação e omissões**

1. O presente regulamento será objeto de alteração ou revogação sempre que normas superiores






o exijam ou os interesses da instituição o justifiquem;

2. Quaisquer alterações ao presente Regulamento serão comunicadas ao Instituto de Segurança Social, I.P., bem como aos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo da resolução do contrato a que a estes assiste, em caso de discordância dessas alterações;
3. Com a aprovação do presente regulamento revoga-se qualquer outro documento interno, anterior, versando as matérias aqui tratadas;
4. Os casos omissos no presente regulamento serão casuisticamente tratados por proposta da Direção Técnica, com o parecer da Direção de Coordenação Técnica para decisão do Provedor;
5. O presente regulamento entra em vigor depois de aprovado pela Mesa Administrativa.

Ata nº 19 de 22-10-2024

Pela Mesa Administrativa,

O Provedor

  
\_\_\_\_\_  
(Joaquim Barbosa)

